



JAARLIJKS VOLUMELICENTIEOVEREENKOMST

Deze algemene voorwaarden van de Jaarlijks Volumelicenseovereenkomst ('Overeenkomst') vormen een bindende juridische overeenkomst tussen u ('Licentiehouder') en Claris International Inc. en/of Claris International (gezamenlijk aangeduid als 'Claris') nadat Claris uw eerste bestelling heeft verwerkt en Claris u een schriftelijke bevestiging heeft gestuurd. De Licentiehouder bevestigt dat deze akkoord gaat met alle algemene voorwaarden en de wettelijke vereisten met betrekking tot toekomstige verlenging of verwijdering van de software specifiek begrijpt.

1. Licentie.

(a) Software. In deze Overeenkomst wordt onder 'Software' verstaan Claris FileMaker Server ('FileMaker Server'), Claris FileMaker Pro ('FileMaker Pro') en alle andere Claris FileMaker-software die de Licentiehouder onder licentie heeft, zoals bevestigd in het contractstelsel van Claris.

(b) Licentieverlening. Na betaling van alle toepasselijke kosten en met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent Claris aan de Licentiehouder een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie gedurende de termijn voor het installeren en gebruiken van de Software zoals beschreven onder het toepasselijke licentiemodel in Artikel 1(b)(i) of 1(b)(ii) hieronder. De term 'Aantal licenties', zoals hierin gebruikt, verwijst zowel naar (i) het aantal gebruikers dat is geautoriseerd onder het Gebruikerslicentiemodel en (ii) het aantal gelijktijdige verbindingen dat is geautoriseerd onder het Licentiemodel voor gelijktijdige verbindingen.

(i.) **Gebruikerslicentie.** Als de Licentiehouder een gebruikerslicentie ('Gebruikerslicentie') aanschafft, zijn de volgende voorwaarden van toepassing (en zijn de voorwaarden in Artikel 1(b)(ii) hieronder niet van toepassing). De Licentiehouder ontvangt 3 licenties van FileMaker Server-software onder elk Gebruikerslicentiecontract, tenzij Claris de Licentiehouder schriftelijk aanvullende licenties heeft verleend. Indien de Licentiehouder de add-on Standby Server voor een bepaald Gebruikerslicentiecontract heeft aangeschaft, mag de Licentiehouder tot hetzelfde aantal Standby Servers installeren en gebruiken als het aantal FileMaker Servers volgens die Gebruikerslicentiecontract. De Licentiehouder moet een Gebruikerslicentie aanschaffen voor elke unieke persoon in diens bedrijf of organisatie die toegang zal hebben tot de Software. Deze unieke persoon met een licentie voor toegang tot de Software wordt gedefinieerd als een 'Gebruiker'. Elke gebruiker heeft recht op toegang tot gegevens die zijn opgeslagen in FileMaker Server met behulp van de Claris FileMaker WebDirect-webbrowserclient ('FileMaker WebDirect'), de Claris FileMaker Go-client ('FileMaker Go') en/of de FileMaker Pro-client (gezamenlijk 'Client(s)'). Een Gebruiker kan om het even welke Client gebruiken om toegang te krijgen tot FileMaker Server. Een Gebruiker kan de FileMaker Pro-client ook verbonden met FileMaker Server of losgekoppeld/offline gebruiken. Een Gebruiker kan om het even welke Client gebruiken om toegang te krijgen tot FileMaker Server die is gekocht onder een Licentiecontract voor gelijktijdige verbindingen, mits deze een geldige Gebruikerslicentie heeft en die Gebruikerslicentie gebruikt bij toegang tot de FileMaker Server-software. Het is de Licentiehouder niet toegestaan FileMaker Pro-clients die zijn gekocht onder een Licentiecontract voor gelijktijdige verbindingen toegang te geven tot de FileMaker Server-software die is aangeschaft onder dit Gebruikerslicentiecontract. De Licentiehouder mag een

Gebruikerslicentie alleen opnieuw toewijzen aan een nieuwe persoon in diens bedrijf of organisatie als de huidige Gebruiker geen toegang meer nodig heeft tot de Software.

Voordelen en beperkingen van het Starter Plan en het Max Plan. Krachtens zowel het Starter Plan en het Max Plan zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing. Naast toegang tot FileMaker WebDirect, FileMaker Go en FileMaker Pro ontvangt de Licentiehouders toegang tot Claris Studio en Claris Connect voor de Initiële termijn of een Verlengingstermijn zoals gedefinieerd in Artikel 4 hieronder. De hierin opgenomen Servicevoorwaarden van Claris Studio en Claris Connect hebben aanvullende restricties en beperkingen voor het gebruik van deze producten. Raadpleeg de Servicevoorwaarden voor aanvullende restricties en beperkingen voor elk plan:

Servicevoorwaarden voor Claris Connect:

https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/connect/claris_connect_eula_en.pdf

Servicevoorwaarden voor Claris Studio:

https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/claris-studio/claris_studio_eula_en.pdf

(ii.) **Licentie voor gelijktijdige verbindingen.** Als de Licentiehouders een Licentie voor gelijktijdige verbindingen aanschaft ('Licentie voor gelijktijdige verbindingen'), zijn de volgende voorwaarden van toepassing (en zijn de voorwaarden in Artikel 1(b)(i) hierboven niet van toepassing). De Licentiehouders ontvangt één licentie voor FileMaker Server-software. Indien de Licentiehouders de add-on Standby Server voor een bepaald Licentiecontract voor gelijktijdige verbindingen heeft aangeschaft, mag de Licentiehouders tot hetzelfde aantal Standby Servers installeren en gebruiken als het aantal FileMaker Servers volgens dat Licentiecontract voor gelijktijdige verbindingen. De Licentiehouders heeft recht op toegang tot gegevens die zijn opgeslagen in FileMaker Server met behulp van de Claris FileMaker WebDirect-webbrowserclient ('FileMaker WebDirect'), de Claris FileMaker Go-client ('FileMaker Go') en/of de FileMaker Pro-client (gezamenlijk 'Client(s)'). De Licentiehouders moet het aantal licenties voor gelijktijdige verbindingen aanschaffen dat overeenkomt met het maximale aantal afzonderlijke verbindingen dat tegelijkertijd toegang zal hebben tot FileMaker Server op elk moment. Elke Client die toegang krijgt tot FileMaker Server telt als een gelijktijdige verbinding. De Licentiehouders mag diens werknemers alleen toestaan om de FileMaker Pro-software verbonden met FileMaker Server of losgekoppeld/offline te gebruiken. Tijdelijke werknemers, consultants of contractanten van de Licentiehouders die op locatie werken in de faciliteiten van de Licentiehouders en expliciete toestemming hebben van de Licentiehouders, mogen de FileMaker Pro-software ook alleen gebruiken wanneer zij zaken doen namens de Licentiehouders. De FileMaker Pro-software moet van de computers van deze personen worden verwijderd zodra zij niet meer namens de Licentiehouders werken of wanneer deze licentie wordt beëindigd of vervalt volgens Artikel 4 hieronder. Als de Licentiehouders een onderwijsinstelling is, mag de Licentiehouders alleen ingeschreven studenten, docenten, onderwijsassistenten, beheerders en personeel toestaan de FileMaker Pro-software te gebruiken op computers die eigendom zijn van de onderwijsinstelling. De Licentiehouders mag FileMaker Pro-clients alleen toestaan verbinding te maken met een FileMaker Server die de Licentiehouders heeft gekocht krachtens een Licentiecontract voor gelijktijdige verbindingen. In het geval van FileMaker WebDirect telt elk open tabblad van de webbrowser dat is verbonden met FileMaker Server als een afzonderlijke Client en als een gelijktijdige verbinding. Het is de Licentiehouders toegestaan FileMaker Pro-clients die zijn gekocht onder een Gebruikerslicentiecontract toegang te geven tot de FileMaker Server-software. Als een enkele Client onder een Licentiecontract voor gelijktijdige verbindingen toegang heeft tot meerdere licenties van FileMaker Server op hetzelfde moment, is een gelijktijdige verbinding vereist voor elke licentie van FileMaker Server waartoe die afzonderlijke Client toegang heeft. De Licentiehouders mag alleen toestaan dat het maximaal totaal aantal gelijktijdige verbindingen waarvoor de licentie is verleend

op elk moment wordt gebruikt, inclusief alle gebruik van FileMaker Pro, ongeacht of deze is verbonden met FileMaker Server of is losgekoppeld/offline wordt gebruikt.

De Licentiehouders mag de Software alleen gebruiken tijdens de looptijd van deze Overeenkomst en elk gebruik van de Software moet worden beëindigd op de Vervaldatum die wordt vermeld in het contractstelsel van Claris, tenzij de Software later wordt gekocht of de overeenkomst wordt verlengd in overeenstemming met Artikel 4(a)(3) of Artikel 4(b).

Claris verstrekt de Licentiehouders een unieke Licentiecode, en deze Licentiecode moet vertrouwelijk worden gehouden en uitsluitend worden gebruikt om de Licentiehouders in staat te stellen de Software te gebruiken in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst. De Licentiehouders is als enige verantwoordelijk voor alle kosten die worden gemaakt bij het kopiëren en installeren van de Software door de Licentiehouders.

(c) **Eigendom.** De Licentiehouders is eigenaar van de media waarop de Software is vastgelegd, maar de Licentiehouders erkent dat Claris en zijn Licentiegevers het eigendom van de Software zelf behouden.

(d) **Licentieovereenkomst voor eindgebruikers.** De algemene voorwaarden in de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') die bij de Software wordt geleverd, zijn van toepassing op het gebruik van elke respectieve kopie van de Software die krachtens deze Licentie wordt gebruikt, met uitzondering van het feit dat de EULA niet het verlenen van aanvullende licenties voor de Software inhoudt.

(e) **Onderwijs.** Als de Software in licentie is gegeven met een onderwijskorting, mag de Software alleen worden gebruikt door ingeschreven studenten, docenten, personeel en beheerders bij een erkende onderwijsinstelling (of een gelijkwaardige instelling) of instelling voor hoger onderwijs die uitsluitend is georganiseerd en beheerd met het oog op het onderwijs aan de leerlingen.

(f) **FileMaker Server Remote Backup.** De Licentiehouders moet voor elk apart contract (bijvoorbeeld een Gebruikerslicentiecontract of een Licentiecontract voor gelijktijdige verbindingen) onder deze Overeenkomst waarvan de Licentiehouders een back-up wil maken, een aparte add-on FileMaker Server Remote Backup aanschaffen. Als de Licentiehouders de add-on FileMaker Server Remote Backup voor een bepaald contract aanschafft, kan van alle FileMaker Servers die de Licentiehouders onder dat bepaalde contract aanwijst, op afstand een back-up naar FileMaker Server Remote Backup worden gemaakt, binnen de grenzen van de opslagcapaciteit. Extra opslagruimte voor back-ups op afstand kan afzonderlijk worden aangeschaft. De Licentiehouders heeft het recht om een dergelijke back-up te benaderen en een kopie daarvan te downloaden. FileMaker Server Remote Backup valt onder de Servicevoorwaarden van FileMaker Server Remote Backup, die hierbij door verwijzing zijn opgenomen en beschikbaar zijn op:
https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/claris-filemaker-server-remote-backup/claris-fms-remote-backup_eula_nl.pdf.

2. Beperkingen

(a) **Algemene beperkingen.** De Licentiehouders erkent dat de Software handelsgeheimen bevat en om deze te beschermen, mag de Licentiehouders de Software niet decompileren, reverse-engineeren, demonteren of anderszins beperken tot een door de mens waarneembare vorm, behalve voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht. Het is de Licentiehouders niet toegestaan wijzigingen aan te brengen, te verkopen, te verhuren, te leasen, te lenen, te distribueren (tenzij uitdrukkelijk toegestaan in deze Licentie), of afgeleide werken te maken op basis van de Software, geheel of gedeeltelijk.

(b) **Kennisgevingen.** De Licentiehouder: (i) mag geen auteursrechtvermeldingen of eigendomsverklaringen uit de Software verwijderen; (ii) moet op alle kopieën van de Software de auteursrechtvermelding en andere eigendomsaanduidingen die op de originele kopie van de Software stonden, reproduceren; (iii) mag de unieke Licentiecode met niemand delen, behalve voor zover vereist om de Software te gebruiken zoals toegestaan krachtens deze Overeenkomst; en (iv) moet redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat elke gebruiker van de Software op de hoogte is van en voldoet aan de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst.

(c) **Beperkt gebruik.** DE SOFTWARE IS NIET BEDOELD VOOR GEBRUIK IN DE WERKING VAN NUCLEAIRE FACILITEITEN, VLIEGTUIGNavigatie, COMMUNICATIESYSTEMEN, LUCHTVERKEERSLEIDING OF SOORTGELIJKE ACTIVITEITEN WAAR STORINGEN IN DE SOFTWARE KUNNEN LEIDEN TOT DE DOOD, LETSEL OF ERNSTIGE FYSIEKE OF MILIEUSCHADE.

(d) **Geen overdracht of toekenning.** HET IS DE LICENTIEHOUDER NIET TOEGESTAAN OM HET EVEN WELK DEEL VAN DEZE OVEREENKOMST OVER TE DRAGEN OF TOE TE KENNEN AAN EEN ANDERE PARTIJ ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN CLARIS.

3. Onderhoudssoftware

(a) **Definities.**

- (i) 'Onderhoudssoftware' omvat zowel Upgrades als Updates.
- (ii) 'Upgrade' betekent een verbetering van een bestaand product door extra functionaliteiten en/of verbeterde prestaties.
- (iii) 'Update' betekent updates van bugfixes die fixes bevatten, compatibiliteitsupdates om te blijven voldoen aan specificaties, en updates van compatibiliteit van normen om te kunnen functioneren met specifieke normen.

(b) **Onderhoudslicentie.** Als onderdeel van deze Overeenkomst zijn de rechten van de Licentiehouder om de Software te gebruiken ook van toepassing op de Onderhoudssoftware die commercieel wordt uitgebracht tijdens de looptijd van deze Overeenkomst. Claris zal een master copy van dergelijke Onderhoudssoftware die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst commercieel wordt uitgebracht, aan de Licentiehouder verstrekken of ter beschikking stellen.

(c) **Beperkingen en Disclaimers.** De rechten van de Licentiehouder op Onderhoudssoftware verlenen de Licentiehouder niet het recht om producten aan te schaffen met verschillende namen of speciale versies van de Onderhoudssoftware die voor bepaalde klanten of marktsegmenten zijn gemaakt, ook al bevatten deze producten mogelijk vergelijkbare kenmerken of soortgelijke functies. Van tijd tot tijd worden producten in de detailhandel of andere kanalen in verschillende configuraties aangeboden als speciale promoties, die niet beschikbaar worden gesteld als Onderhoudssoftware, behalve naar eigen goeddunken van Claris. ONDERHOUDSSOFTWARE WORDT ONTWIKKELD EN VRIJGEGEVEN DOOR CLARIS EN ZIJN LICENTIEGEVERS NAAR EIGEN GOEDDUNKEN. CLARIS EN ZIJN LICENTIEGEVERS GEVEN GEEN GARANTIE OF VERKLARING DAT ZIJ ONDERHOUDSSOFTWARE ZULLEN ONTWIKKELEN OF VRIJGIVEN TIJDENS DE LOOPTIJD VAN DEZE OVEREENKOMST. CLARIS EN ZIJN LICENTIEGEVERS GEVEN GEEN GARANTIE DAT DE ONDERHOUDSSOFTWARE AAN DE LICENTIEHOUDER WORDT GELEVERD OF BESCHIKBAAR WORDT GESTELD BINNEN EEN BEPAALDE PERIODE NA HET IN DE HANDEL BRENGEN VAN DERGELIJKE ONDERHOUDSSOFTWARE.

4. Geldigheidsduur en beëindiging.

(a) **Initiële termijn.** Deze Overeenkomst gaat in op de Contractdatum en eindigt op de Vervaldatum die wordt vermeld in het contractstelsel van Claris ('Initiële termijn'), tenzij de

Overeenkomst wordt verlengd of beëindigd krachtens de bepalingen van dit Artikel 4. Na de Initiële termijn kan de Licentiehouder:

- (i) de Overeenkomst vernieuwen krachtens Artikel 4(b);
- (ii) de Overeenkomst beëindigen krachtens Artikel 4(d) en elk gebruik van de Software staken; of
- (iii) de software opnieuw in licentie nemen krachtens andere Licentieprogramma's van Claris onder de op dat moment geldende voorwaarden.

(b) Verlengingstermijn(en). Na de Initiële termijn kan de Overeenkomst als volgt worden verlengd voor een extra termijn van één jaar of een termijn van meerdere jaren (indien goedgekeurd door Claris).

De Licentiehouder moet diens Aantal licenties op of vóór elke jaarlijkse verjaardatum aan Claris schriftelijk bevestigen en de dan geldende licentieverlengingskosten betalen om de Overeenkomst te verlengen. Claris bevestigt een dergelijke verlenging door een licentiecertificaat te verstrekken waarin de nieuwe Vervaldatum wordt vermeld en het contractstelsel van Claris bij te werken.

(c) **Schending.** Indien een schending van deze Overeenkomst door de Licentiehouder langer dan tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van een dergelijke schending door Claris aanhoudt, kan Claris deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Licentiehouder, waarna deze Overeenkomst en alle rechten die hierin aan de Licentiehouder zijn verleend, onmiddellijk zullen worden beëindigd. Schending van deze Overeenkomst omvat, maar is niet beperkt tot, het niet betalen van licentiekosten door de Licentiehouder wanneer deze verschuldigd zijn.

(d) **Effect van beëindiging.** Na het verlopen of beëindigen van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, worden alle licenties onder deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigd en stopt de Licentiehouder met al het gebruik, de installatie en het kopiëren van de Software. Binnen dertig (30) dagen na afloop of beëindiging moet de Licentiehouder de vereiste kennisgeving indienen in het contractstelsel van Claris, met de bevestiging dat de Licentiehouder al het gebruik van de Software heeft stopgezet en bevestigt dat kopieën van de Software zijn verwijderd of vernietigd. Als Claris de kennisgeving van de Licentiehouder niet binnen dertig (30) dagen ontvangt, kan Claris (i) de Licentiehouder factureren en is de Licentiehouder verplicht om de licentiekosten te blijven betalen; en/of (ii) stappen ondernemen om de Software te deactiveren zodat de Licentiehouder deze niet kan blijven gebruiken. Eventuele kosten die aan Claris worden betaald uit hoofde van deze Overeenkomst, worden niet terugbetaald na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst.

(e) **Postcontractuele geldigheid.** De Artikelen 1(c), 2, 4, 5, 6, 7 en 11 blijven na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

5. Beperkte garantie. Claris garandeert gedurende een periode van negentig (90) dagen na de eerste Contractdatum die in het contractstelsel van Claris is vermeld dat de Software zoals verstrekt door Claris in aanzienlijke mate zal voldoen aan de gepubliceerde specificaties voor de Software die beschikbaar is bij Claris. De volledige aansprakelijkheid van Claris en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Licentiehouder voor enige schending van de voorgaande beperkte garantie zijn, naar keuze van Claris, vervanging van de media, terugbetaling van de aankoopprijs, of reparatie of vervanging van de Software. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE GARANTIE DIE DOOR CLARIS WORDT GEBODEN, EN CLARIS EN ZIJN LICENTIEGEVERS WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, AF, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. VERDER IS ER GEEN GARANTIE TEGEN INTERFERENTIE MET HET GEBRUIK VAN DE LICENTIEHOUDER VAN DE SOFTWARE OF TEGEN INBREUK OP EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN DOOR DE SOFTWARE. CLARIS GARANDEERT NIET DAT DE FUNCTIES IN DE SOFTWARE ZULLEN VOLDOEN AAN DE

VEREISTEN VAN DE LICENTIEHOUDER, OF DAT DE SOFTWARE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL WERKEN, OF DAT DEFECTEN IN DE SOFTWARE ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD. BOVENDIEN GEEFT CLARIS GEEN GARANTIE OF DOET CLARIS GEEN VERKLARINGEN MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK OF DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE WAT BETREFT DE JUISTHEID, NAUWKEURIGHEID, BETROUWBAARHEID, OF ANDERSZINS. GEEN ENKEL MONDELING OF SCHRIFTELIJK ADVIES VAN CLARIS OF EEN GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER VAN CLARIS KAN EEN GARANTIE INHOUDEN OF HET BEREIK VAN DEZE GARANTIE OP ENIGERLEI WIJZE VERGROTEN. IN SOMMIGE JURISDICTIES IS DE UITSLUITING VAN IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE VOORNOEMDE UITSLUITING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS OP DE LICENTIEHOUDER.

6. Beperking van verhaalsmogelijkheden en schade. IN GEEN GEVAL, MET INBEGRIIP VAN NALATIGHEID, ZULLEN CLARIS OF ZIJN LICENTIEGEGEVERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INCIDENTELE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK OF DE ONMOGELIJKHEID OM DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN, ZELFS ALS CLARIS, ZIJN LICENTIEGEGEVERS OF EEN GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER VAN CLARIS OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN SOMMIGE JURISDICTIES IS DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE VOORNOEMDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS OP DE LICENTIEHOUDER. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Claris of zijn licentiegevers voor alle schade, verliezen en rechtszaken (hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins) het bedrag overschrijden dat onder deze Overeenkomst wordt betaald. De partijen komen overeen dat deze beperking van verhaalsmogelijkheden en schadevoorziening onafhankelijk van en na het mislukken van het wezenlijke doel van enig garantieverhaal zal worden afgedwongen. DE BOVENSTAANDE BEPERKING IS NIET VAN TOEPASSING IN GEVAL VAN LETSEL WAAR EN VOOR ZOVER HET TOEPASSELIJK RECHT EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VEREIST.

7. Audit. Ten hoogste één keer per jaar en tijdens normale kantooruren (na redelijke voorafgaande kennisgeving) mag Claris, of naar keuze van een van beide partijen, een onafhankelijke derde die redelijkerwijs voor beide partijen aanvaardbaar is, de Licentiehouders en diens gegevens met betrekking tot de betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst controleren om te bevestigen dat de Licentiehouders deze Overeenkomst naleeft. Op verzoek van Claris zal de Licentiehouders een goed geïnformeerde werknemer ter beschikking stellen om bij een dergelijke audit te helpen. Als uit een dergelijke audit blijkt dat de Licentiehouders minder heeft betaald dan wat hij of zij aan Claris verschuldigd is krachtens deze Overeenkomst, zal de Licentiehouders deze achterstallige bedragen onmiddellijk aan Claris betalen. Als het bedrag dat de Licentiehouders in om het even welke periode te weinig heeft betaald hoger is dan tien procent (10%) van de bedragen die aan Claris zijn verschuldigd voor een dergelijke periode, zal de Licentiehouders Claris onmiddellijk vergoeden voor de direct gemaakte kosten voor het uitvoeren van een dergelijke audit.

8. Support. Claris is niet verplicht om de Licentiehouders technische supportservices te verlenen voor het gebruik van de Software door de Licentiehouders onder deze Overeenkomst. De Licentiehouders kan tijdens de geldigheidsduur van deze Overeenkomst aanvullende supportservices bestellen die momenteel door Claris worden aangeboden.

9. Exportcontrole. Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Software te gebruiken of anderszins te exporteren of te herexporteren, behalve voor zover toegestaan krachtens de wetten van de Verenigde Staten en van het rechtsgebied waarin de Software werd verkregen. In het bijzonder, doch zonder beperking, is het niet toegestaan de Software uit te voeren of door te voeren (a) naar landen die onder een embargo van de VS vallen of (b) naar degenen die voorkomen op de lijst van Specially Designated Nationals van de U.S. Treasury Department of op de lijst van Denied Persons van de U.S. Department of Commerce of op de Entity List. Door de Software te gebruiken, verklaart en garandeert de Licentiehouders dat de Licentiehouders zich niet in een dergelijk land bevindt of op een van de

bovengenoemde lijsten voorkomt. De Licentiehouders stemt er tevens mee in dat de Licentiehouders de Software niet zal gebruiken voor doeleinden die verboden zijn volgens de wetten van de Verenigde Staten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of productie van raketten, chemische, biologische of kernwapens.

10. Eindgebruikers bij de overheid. Deze Software en de bijbehorende documentatie zijn 'Commercial Items', zoals omschreven in 48 C.F.R. §2.101, en bestaan uit 'Commercial Computer Software' en 'Commercial Computer Software Documentation', zoals beschreven in 48 C.F.R. §12.212 of 48 C.F.R. §227.7202, afhankelijk van welke paragraaf van toepassing is. Overeenkomstig 48 C.F.R. §12.212 of 48 C.F.R. §227.7202-1 tot en met 227.7202-4, afhankelijk van welke paragraaf van toepassing is, worden de 'Commercial Computer Software' en 'Commercial Computer Software Documentation' aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid (a) alleen als 'Commercial Items' in licentie gegeven en (b) alleen met de rechten die worden verleend aan alle andere eindgebruikers conform de voorwaarden die hierin worden genoemd. Ongepubliceerde rechten voorbehouden krachtens de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

11. Algemene voorwaarden. Als er een lokale dochteronderneming van Claris is in het land waar deze Overeenkomst is gekocht, valt deze Licentie onder de lokale wetgeving waarin de dochteronderneming is gevestigd. Zo niet, dan is deze Overeenkomst onderworpen aan het recht van de Verenigde Staten en de staat Californië. De partijen komen overeen dat het V.N.-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980), zoals gewijzigd, specifiek wordt uitgesloten van toepassing op deze Licentie. Deze Overeenkomst vormt de volledige Overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Software die onder deze voorwaarden is gelicentieerd, en vervangt alle eerdere of gelijktijdige Overeenkomsten, afspraken en interpretaties met betrekking tot deze materie. Deze Overeenkomst prevaleert boven alle andere algemene voorwaarden die zijn opgenomen in of waarnaar wordt verwezen in de inkooporder van de Licentiehouders of elders of die worden geïmpliceerd door handelsgebruiken of handelswijzen, tenzij deze andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door een naar behoren geautoriseerde vertegenwoordiger van Claris. Alle vermeende andersluidende bepalingen worden hierbij uitgesloten of tenietgedaan. De Licentiehouders erkent en stemt ermee in dat hij of zij niet heeft vertrouwd op enige verklaringen van Claris, maar niets in deze Overeenkomst beperkt of sluit de aansprakelijkheid uit voor een frauduleuze voorstelling van zaken. Aanpassingen of wijzigingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze zijn opgesteld in schriftelijke vorm en zijn ondertekend door Claris. Als een bevoegde rechtbank oordeelt dat een bepaling van deze Overeenkomst in strijd is met de wet, wordt die bepaling voor zover toegestaan afgedwongen en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht. Geen enkele nalatigheid of vertraging door Claris bij het uitoefenen van zijn rechten of rechtsmiddelen zal als een verklaring van afstand gelden, tenzij dit door een specifieke schriftelijke kennisgeving wordt gedaan. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel van Claris zal als een verklaring van afstand gelden of een andere of verdere uitoefening van dat recht of enig ander recht of enig ander rechtsmiddel uitsluiten.